**UNIWERSYTET MIKOŁAJA KOPERNIKA W TORUNIU**

Collegium Medicum im. Ludwika Rydygiera w Bydgoszczy

Studium Kształcenia Podyplomowego Wydziału Farmaceutycznego

85-094 Bydgoszcz, ul. Dr A. Jurasza 2, tel. (052) 585-39-29

F026-42-4/19 Bydgoszcz, 29.07.2017

**FCM UMK 140919**

**Moduł V: Opieka farmaceutyczna**

**Temat szkolenia**. Komunikacja interpersonalna

**Łączny czas trwania szkolenia**: 15 godz.

**Kierownik kursu:** dr Maciej Jaskulski

**Prowadzący kurs:** dr Maciej Jaskulski

**Jednostka organizacyjna:** Wydział Farmaceutyczny Collegium Medicum w Bydgoszczy UMK Studium Kształcenia Podyplomowego

**Termin kursu:** 14–15.09.2019 r. (sobota, niedziela)

**Miejsce kursu:** Wydział Farmaceutyczny Collegium Medicum w Bydgoszczy UMK Studium Kształcenia Podyplomowego, ul. A. Jurasza 2, sala 241

**Liczba godzin edukacyjnych:** 15

**Harmonogram kursu**

|  |  |
| --- | --- |
| **14.09.2019**  **(sobota)** | |
| 8:00 – 9:30    2h | 1. Istota i rodzaje komunikacji. Przebieg procesu komunikacji. **(wykład wprowadzający)**.   **Warsztaty:**  Znaczenie i rola umiejętności interpersonalnych w komunikacji. **(test osobowości, dyskusja grupowa)**.   1. Cechy skutecznej komunikacji. Jak skutecznie się komunikować? **(wykład wprowadzający).**   **Warsztaty:**  Aktywne słuchanie; pierwsze wrażenie w komunikacji interpersonalnej. |
| 9:30 – 9:40  ( przerwa) | |
| 9:40 – 11:10  2h | Co zakłóca proces komunikacji? (bariery komunikacji; szum komunikacyjny) **(wykład wprowadzający).**  **Warsztaty**:  Różnice w odbieraniu komunikatów.  Opinie a oceny. **(praca grupowa, dyskusja grupowa)** |
| 11:10 – 11:20  ( przerwa) | |
| 11:20 – 12:50  2h | Komunikacja a negocjacje. Sposób komunikacji w toku prowadzenia negocjacji. **(wykład wprowadzający).**  **Warsztaty:**  Czy zdołam Cię przekonać? Negocjacje w biznesie (**gry i symulacje)** |
| 12:50 – 13:10  ( przerwa) | |
| 13:10 – 14:40  2h | Efektywna komunikacja w zespole. **(wykład wprowadzający).**  **Warsztaty:**  Role grupowe.  Rozwiązywanie konfliktów grupowych **(test Mereditha Belbina, praca grupowa, dyskusja grupowa)** |
| 14:40 – 14:50  ( przerwa) | |
| 14:50 – 16:20  2h | Asertywne zachowania w komunikacji **(wykład wprowadzający)**  **Warsztaty:**  Techniki komunikacji asertywnej **(gry i symulacje, dyskusja grupowa)** |
| **15.09.2019**  **(niedziela)** | |
| 8:00 – 9:30  2h | Znaczenie komunikacji w kontaktach z trudnym klientem **(wykład wprowadzający)**  **Warsztaty:**  Jak postępować z trudnym klientem? Mechanizmy wywierania wpływu na ludzi **(gry i symulacje, dyskusja grupowa)** |
| 9:30 – 9:40  ( przerwa) | |
| 9:40 – 11:55  3h | Stres zawodowy w pracy farmaceutów. Umiejętności interpersonalne a poczucie stresu w miejscu pracy **(wykład wprowadzający)**  **Warsztaty:**  Wypalenie zawodowe; jak radzić sobie ze stresem w pracy?; Koncepcja *work-life-balance* **(gry i symulacje, dyskusja grupowa)** |

**Kierownik kursu**

***Maciej Jaskulski***