

RAPORT

z badania satysfakcji studentów (BSS)

przeprowadzonego w roku 2025 wśród studentów,

dla których miejscem kształcenia jest wydział Farmaceutyczny

A. Informacje wstępne:

1. **podstawa prawna sporządzenia raportu:** Zarządzenie nr 211 Rektora Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu z dnia 24 października 2023 r. w sprawie procedury badania satysfakcji studentów na Uniwersytecie Mikołaja Kopernika w Toruniu,
2. **zmienne** (o ile wystąpiły, które mogą wpłynąć na wyniki badania np. zmiany organizacyjne):

B. Wyniki badań ankietowych:

1. **dane podstawowe jednostki:**
 - a) liczba udostępnionych kwestionariuszy 994
 - b) liczba wypełnionych kwestionariuszy 57

2. zwrotność ankiet w danym okresie badawczym:

LP.	KLUCZOWE PARAMETRY BADANIA SATYSFAKCJI STUDENTÓW	DANE JEDNOSTKI
1.	Zwrotność dla jednostki: wartość w % - odsetek respondentów	5,73%
2.	Zwrotność dla jednostki: różnica względem poprzedniego pomiaru wyrażona w punktach procentowych - wzrost/bez zmian/spadek	0,84
3.	Zwrotność dla jednostki względem UMK: różnica wyrażona w punktach procentowych - powyżej/tak samo/poniżej	1,64
4.	Zwrotność dla jednostki względem wartości pożądanej (10%): różnica wyrażona w punktach procentowych - powyżej/tak samo/poniżej	4,27

*Obok podania punktów procentowych należy daną komórkę wypełnić kolorem zgodnie z uzyskanym wynikiem.

3. średnia ocena dla jednostki

LP.	KLUCZOWE PARAMETRY BADANIA SATYSFAKCJI STUDENTÓW	DANE JEDNOSTKI
5.	Średnia ocena dla jednostki: wartość - średnia ocena	3,33
6.	Średnia ocena dla jednostki: różnica względem poprzedniego pomiaru - wzrost/bez zmian/spadek	0,1 (3,4)
7.	Średnia ocena dla jednostki względem UMK - powyżej/tak samo/poniżej	0,2
8.	Średnia ocena dla jednostki względem wartości pożądanej: 3,65 (rok 2024) - powyżej/tak samo/poniżej	0,32

*Obok podania danych liczbowych należy daną komórkę wypełnić kolorem zgodnie z uzyskanym wynikiem.

C. Zwrotność ankiet dla jednostki:

Tryb studiów	Stopień studiów	Liczba osób uprawnionych do badania (n)	Liczba osób, które wzięły udział w badaniu (n; %)	Liczba osób, które wzięły udział w poprzednim badaniu (n; %)*	Różnica (wzrost / spadek) względem poprzedniego okresu *
Stacjonarne	I stopnia	203	10; 4,93%	13; 9,15%	4,22
	II stopnia	48	4; 8,33%	4; 8,89%	0,56
	Jednolite magisterskie	743	43; 5,79%	43; 5,92%	0,13
Niestacjonarne	I stopnia	0	0; 0%	0; 0%	0; p.p.
	II stopnia	0	0; 0%	0; 0%	0; p.p.
	Jednolite magisterskie	0	0,0%	0; 0%	0; p.p.
Razem		994	57;19 %	60; 23,92%	4,92

D. Wskaźniki satysfakcji ze studiów w obrębie poszczególnych aspektów organizacji kształcenia na Uniwersytecie

	Bieżący pomiar	Poprzedni pomiar	Zmiana (powyżej/tak samo/poniżej)	Średnia UMK	Różnica względem średniej UMK
Infrastruktura wydziału	3,16	3,25	0,09	3,45	0,29
Administracja	3,35	3,30	0,05	3,49	0,14
Komunikacja wewnętrzna	3,44	3,40	0,04	3,62	0,18
Program studiów i dydaktyka	3,32	2,99	0,33	3,35	0,03
Infrastruktura UMK	3,23	3,28	0,05	3,74	0,51
Satysfakcja ogólna z jakości oferty wydziału UMK	3,14	3,14	0	3,54	0,4

*Obok podania danych liczbowych należy daną komórkę wypełnić kolorem zgodnie z uzyskanym wynikiem (w odniesieniu do porównywanego pomiaru).

E. Aspekty funkcjonowania UMK i organizacji kształcenia, które są doceniane przez studentów oraz bieżące problemy wymagające działań naprawczych (na podstawie pozytywnych i negatywnych komentarzy studentów):

1. Studenci doceniają następujące aspekty kształcenia i funkcjonowania Uniwersytetu : *(wymienić jakie)*.

- Obecna, ale wciąż niewystarczająca oferta gastronomiczna

2. Na podstawie analizy komentarzy studentów stwierdza się następujące problemy, które wymagają działań naprawczych *(wymienić jakie)*:

Pojedyncze komentarze wskazują na:

- brak Kampusu z przestrzenią gastronomiczno-rekreacyjną,
- zbyt wysokie ceny w automatach z produktami spożywczymi,
- potrzebę uwspółcześnienia zajęć z wychowania fizycznego, z dostępem do nowego, działającego sprzętu,
- konieczność odnowienia i poszerzenia zasobów bibliotecznych,

- potrzebę remontu DS1,
- konieczność doprecyzowania oraz przestrzegania wymagań egzaminacyjnych w English Division
- zbyt małą dbałość Samorządu Studenckiego o interesy studentów,
- ciągle istniejące kilkugodzinne okienka między zajęciami i konieczność zmiany planu zajęć.
- niezadowolenie z obsługi studentów studiów pierwszego stopnia

F. Rekomendacje i działania usprawniające:

1. Informacja o stanie realizacji rekomendacji zadeklarowanych w poprzednim raporcie

LP.	Rekomendacja z poprzedniego okresu badania*	Podjęte działania	Osoby odpowiedzialne za realizację	Poziom realizacji	Efekty i rezultaty (także powody niezrealizowania)
1.				Zrealizowana / w trakcie realizacji / niezrealizowana	
2.				Zrealizowana / w trakcie realizacji / niezrealizowana	
3.				Zrealizowana / w trakcie realizacji / niezrealizowana	

*W razie potrzeby dodać lub usunąć wiersze.

W poprzednim raporcie nie było tej części.

2. Rekomendowane działania usprawniające

LP.	Rekomendacja*	Działanie	Osoby odpowiedzialne	Planowany termin realizacji
1.	Wzbogacenie budynków CM UMK o przestrzenie gastronomiczno-rekreacyjne	Nowe	Władze Collegium Medicum oraz Uniwersytetu	Możliwie najszybszy
2.	Odnowienie i wzbogacenie zasobów bibliotecznych	Nowe	Koordynatorzy przedmiotów i kierownicy jednostek dydaktycznych, Władze Collegium Medicum, oraz Uniwersytetu	Możliwie najszybszy
3.	Zobligowanie kierowników katedr do corocznego dostarczania do Dziekanatu aktualnych	Nowe	Władze Dziekańskie CM UMK	Możliwie najszybszy

	regulaminów dydaktycznych katedr i ich przestrzegania, szczególnie dla English Devision.			
4.	Odnowienie i wzbogacenie wyposażenia sali gimnastycznej	Nowe	Władze Collegium Medicum oraz Uniwersytetu	Możliwe najszybszy

*W razie potrzeby dodać lub usunąć wiersze.

dr hab. Agnieszka Siomek-Górecka, prof. UMK
Agnieszka Siomek-Górecka
Wydziałowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia/
Przewodnicząca Wydziałowej Rady ds. Jakości Kształcenia
Wydziału Farmaceutycznego CM UMK